



Asociación Colombiana de
Empresas de Investigación de
Mercados y Opinión Pública

Estándar de Calidad ACEI

El Estándar de calidad ACEI es una normativa inspirada en la interpretación de la norma de calidad ISO 20252 de 2012 “Investigación de mercado, social y opinión. Vocabulario y requisitos del servicio”.

Tiene como objetivo unificar criterios de calidad y ética para garantizar la confiabilidad del trabajo de investigación de mercados y opinión pública en Colombia, ayudando a entender “qué hacer” y “como hacerlo” para cumplir con los requisitos.

El estándar de calidad ACEI comprende:

- Adecuada interpretación de cada numeral de la Norma 20252:2012.
- Ajuste de los requerimientos a las necesidades y particularidades del servicio en nuestro medio colombiano.
- Mismo marco de obligaciones mínimas.
- Mejoramiento real del nivel de calidad del servicio.

Proceso de auditoría del Estándar de calidad ACEI:

