

Inteligencia Artificial

Desmitificando la tecnología

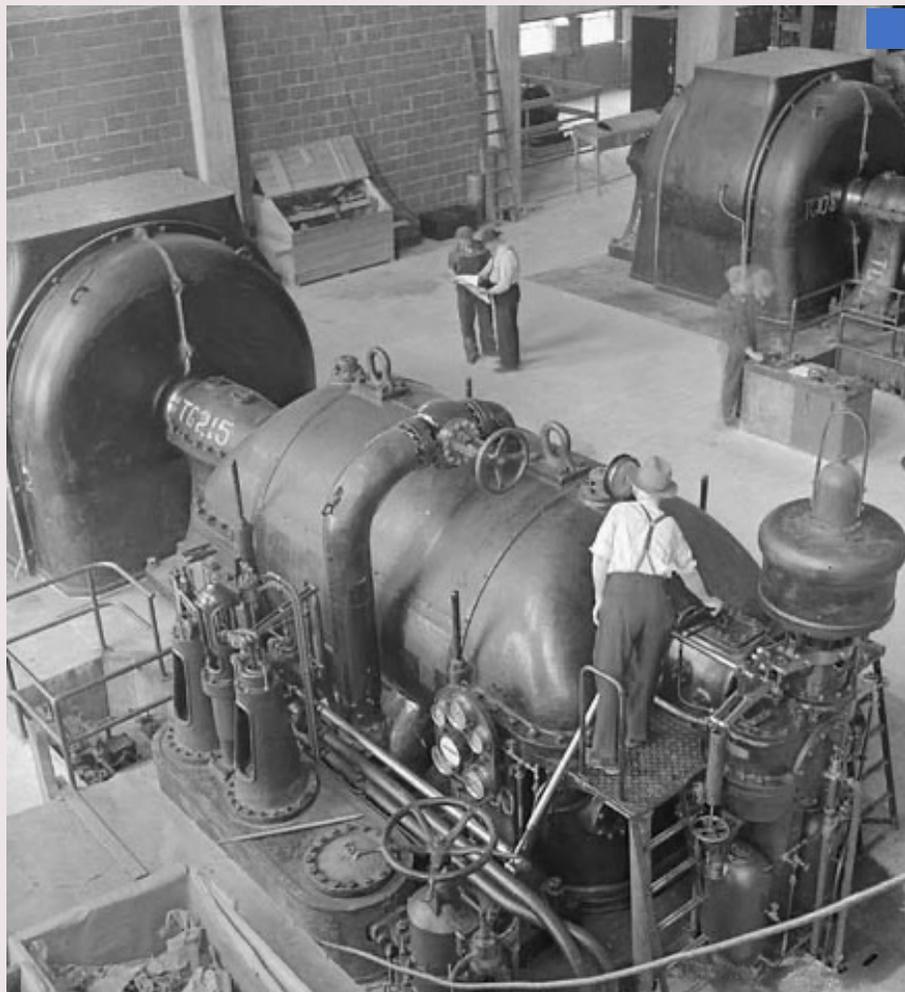
Narciso Lema

CTO & Gerente Comunidad Técnica Colombia,
Perú, Ecuador & Venezuela

IBM

AI





Aplicación de la tecnología para resolver nuevos casos de uso

¿Dónde nos
encontramos hoy
con los casos de
uso de AI?

Situación actual

Del 60 al 80% de los proyectos de AI fallan.

- Forbes, “The One Practice That Is Separating The AI Successes From The Failures”

El 70% de las compañías reportan mínimo impacto o ningún impacto de la IA.

- MIT Sloan, “WINNING WITH AI”

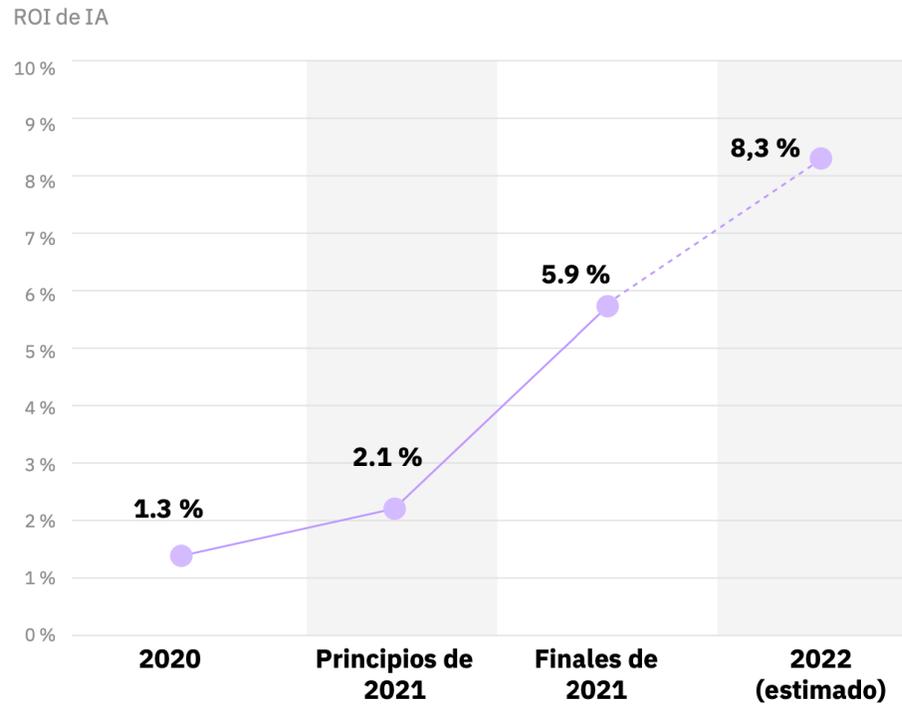
Data Suggests Growth in Enterprise Adoption of AI is Due to Widespread Deployment by Early Adopters, But Barriers Keep 40% in the Exploration and Experimentation Phases

- IBM, “IBM Global AI Adoption Index 2023”

Situación actual

Los rendimientos van en aumento

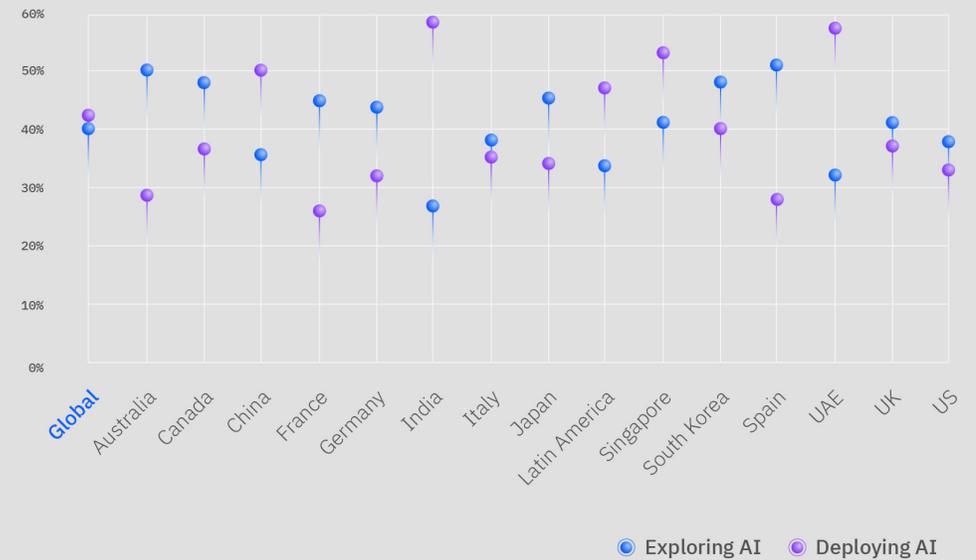
El ROI de proyectos de IA creció más de 6 veces entre 2020 y 2022.



Fuente: 2020: Deloitte/ESL AI survey; Early 2021: IBV AI ethics survey; Late 2021: IBV AI capability survey; 2022: IBV generative AI pulse survey, abril-mayo de 2023.

6

Global AI adoption & exploration numbers by country



¿Cuáles son los retos actuales para la generación de valor con IA?

- Skills y expertise limitado
- Mucha data compleja
- Preocupaciones éticas
- Proyectos muy difíciles de integrar y de escalar
- Precios altos

Top barriers hindering enterprises from successful AI adoption

33%
Limited AI skills
and expertise

25%
Too much data
complexity

23%
Ethical
concerns

22%
Projects too difficult
to integrate and scale

21%
High price

¿Por qué **fallan** los proyectos de *Transformación Digital*?

- Los líderes tienen una **comprensión conceptual diferente** de lo digital.
- Los líderes centran sus energías en **proyectos favoritos** que no aportan mucho valor.
- Se centran demasiado en **soluciones tecnológicas** y pasan por alto las necesidades cruciales de las personas y las capacidades de la empresa.
- La transformación tiene un **alcance demasiado amplio**, por lo que las inversiones se distribuyen demasiado y con poco impacto.
- El CEO **delega la responsabilidad** a otro ejecutivo de la C-suite.

¿Quiénes están teniendo **éxito**?



USERS



TAKERS



MAKERS

+AI → AI+

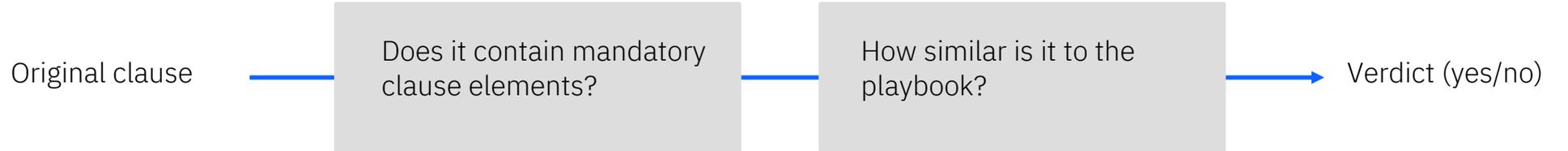


Ayudar al Departamento Legal de NatWest a ser más efectivo en la tramitación de contratos Cláusulas legales

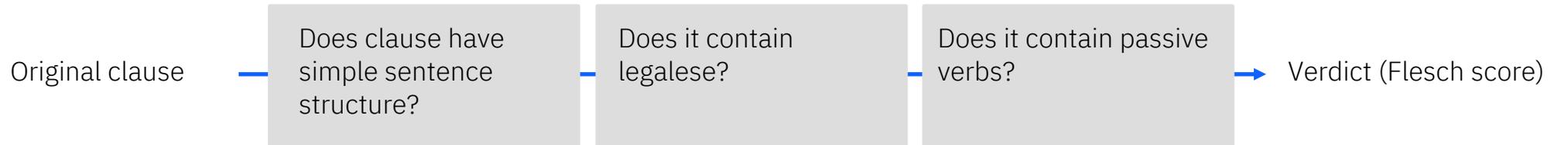
Tarea 1: Evaluar Cláusula

Para cada cláusula evaluamos si el significado es aceptable y si son legibles (usando el concepto de Flesch Score).

Assess acceptability



Assess readability



Score	Notes
100-90	Very easy to read.
90-80	Easy to read.
80-70	Fairly east to read.
70-60	Plain English.
60-50	Fairly difficult to read.
50-30	Difficult to read.
30-10	Very difficult to read.
10-0	Extremely difficult to read.

*Flesch Score table

Puntuaciones de legibilidad de Flesch

Flesch reading ease [[edit](#)]

In the Flesch reading-ease test, higher scores indicate material that is easier to read; lower numbers mark passages that are more difficult to read. The formula for the Flesch reading-ease score (FRES) test is:^[7]

$$206.835 - 1.015 \left(\frac{\text{total words}}{\text{total sentences}} \right) - 84.6 \left(\frac{\text{total syllables}}{\text{total words}} \right)$$

Scores can be interpreted as shown in the table below.^[7]

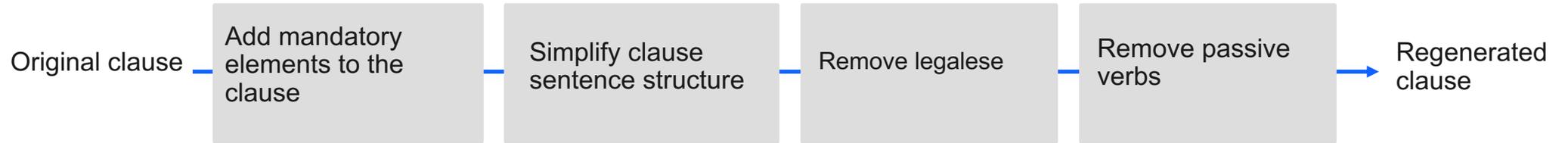
Score	School level (US)	Notes
100.00–90.00	5th grade	Very easy to read. Easily understood by an average 11-year-old student.
90.0–80.0	6th grade	Easy to read. Conversational English for consumers.
80.0–70.0	7th grade	Fairly easy to read.
70.0–60.0	8th & 9th grade	Plain English. Easily understood by 13- to 15-year-old students.
60.0–50.0	10th to 12th grade	Fairly difficult to read.
50.0–30.0	College	Difficult to read.
30.0–10.0	College graduate	Very difficult to read. Best understood by university graduates.
10.0–0.0	Professional	Extremely difficult to read. Best understood by university graduates.

Source: https://en.wikipedia.org/wiki/Flesch–Kincaid_readability_tests

Tarea 2: Regenerar cláusula

Luego regeneramos todas las cláusulas que arrojaron un resultado inaceptable y/o tenían mala legibilidad.

Regenerate



Ejemplo 1

Simplify sentence

Before

We may deactivate, terminate or suspend your account or access to certain services, within 30 days notice, if we, in our sole discretion, determine you are or have been in violation of these Terms or the spirit thereof, (as highlighted in our Community Guidelines).

42.7 (Difficult to read)

After

We may deactivate, terminate, or suspend your account or access to certain Services if we determine you have violated these Terms or the spirit thereof, as outlined in our Community Guidelines, with 30 days notice.

60.1 (Plain English)



Readability issue

Ejemplo 2

- Cambiar elementos obligatorios
- Eliminar jerga legal

Before

Either party may terminate this Agreement for cause if the other party is in material breach of this Agreement and the material breach remains uncured for a period of 5 days from receipt of notice by the other party.

54.7 (Fairly difficult to read)



Acceptability and readability issues

After

Either of us can end this agreement if the other person doesn't follow the rules and doesn't fix the problem after we tell them about it for 30 days.

62.6 (Plain English)

BREAKING

Lawyer Used ChatGPT In Court— And Cited Fake Cases. A Judge Is Considering Sanctions

Molly Bohannon Forbes Staff

I cover breaking news.

Follow

Jun 8, 2023, 02:06pm EDT



Listen to article 11 minutes



Updated Jun 8, 2023, 03:42pm EDT

TOPLINE The lawyer for a man suing an airline in a routine personal injury suit used ChatGPT to prepare a filing, but the artificial intelligence bot delivered fake cases that the attorney then presented to the court, prompting a judge to weigh sanctions as the legal community grapples with one of the first cases of AI “hallucinations” making it to court.



BREAKING

Lawyer Used ChatGPT In Court— And Cited Fake Cases. A Judge Is Considering Sanctions

Molly Bohannon Forbes Staff
I cover breaking news.

Follow

Jun 8, 2023, 02:06pm EDT

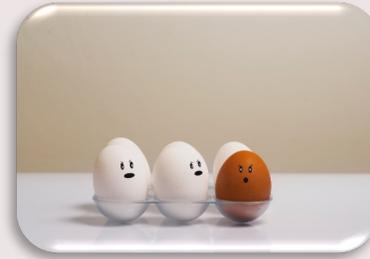


Listen to article 11 minutes



Updated Jun 8, 2023, 03:42pm EDT

TOPLINE The lawyer for a man suing an airline in a routine personal injury suit used ChatGPT to prepare a filing, but the artificial intelligence bot delivered fake cases that the attorney then presented to the court, prompting a judge to weigh sanctions as the legal community grapples with one of the first cases of AI “hallucinations” making it to court.



¿Es justa o va a tomar
decisiones discriminatorias?



¿Es posible entender por
qué tomó esa decisión, o es
una caja negra?



¿Es robusta?



¿Es transparente?

¿La Inteligencia Artificial es confiable?



¿Se ha resuelto antes?

¿Se ha resuelto antes?



¿Se ha resuelto antes?



¿Se ha resuelto antes?



Tapa a Prueba de Manipulaciones

Botella de Vidrio

Lista de Ingredientes

Visita a la Fábrica

“Pure Food and Drug Act”

¿Se ha resuelto antes?



Tapa a Prueba de Manipulaciones

Botella de Vidrio

Lista de Ingredientes

Visita a la Fábrica

“Pure Food and Drug Act”

Robustez

Transparencia

Explicabilidad

Pilares de la IA Confiable

Explicabilidad

La capacidad del sistema de IA para proporcionar una explicación interpretable por humanos para sus predicciones e ideas.

Equidad

Trato equitativo de individuos o grupos de individuos por un sistema de IA. La equidad de un sistema de IA depende del contexto en el que se utilice.

Robustez

La capacidad de la IA para manejar condiciones excepcionales, como anomalías, de manera efectiva.

Transparencia

La capacidad de la IA para incluir y compartir información sobre cómo se ha diseñado y desarrollado.

Privacidad

La capacidad de la IA para priorizar y salvaguardar la privacidad y los derechos de datos de los consumidores.

Ponga a trabajar la IA con **watsonx**

Escalar y acelerar el impacto de la IA con datos confiables.

Emplear modelos fundacionales para automatizar la búsqueda, descubrimiento y enlace de los datos en watsonx.data



watsonx.ai

Entrenar, validar, afinar, y desplegar modelos de IA

watsonx.data

Escalar las cargas de trabajo de IA, para todos sus datos, donde se requiera

watsonx.governance

Habilitar flujos de trabajo de datos e IA responsables, transparentes y explicables

Emplear datos empresariales gobernados en watsonx.data para facilitar el entrenamiento o refinamiento de los modelos fundacionales



Habilitar modelos fundacionales refinados para ser administrados por las capacidades líderes del mercado en gobierno y gestión del ciclo de vida de la IA (datos y modelos)

Inteligencia Artificial

Desmitificando la tecnología

Narciso Lema

CTO & Gerente Comunidad Técnica Colombia,
Perú, Ecuador & Venezuela

IBM